

Track



Graffiti



Content



Service



Anwenderunterstützung für die Softwareprodukte  
Corel DESIGNER und GFT RedaktionsSystem XML,  
die wir selbst im Kernbereich einsetzen.

Assistance



Training



Tower



Spares



Traffic



Control



Wie bei einer Bahn mit Streckennetz, Stellwerken, Werkstätten, Transportgut und vielem mehr, greifen die spezialisierten Komponenten des IBJ-Train effektiv ineinander. So werden in einem komplexen Umfeld Probleme erkannt und gelöst, um pünktlich ans Ziel zu kommen.



# TRAIN

**IBJ**

Sie kennen das: Die Software ist installiert und die Schulung absolviert. Aber zurück an Ihrem Arbeitsplatz, kommen neue Technik und Know-how mit Ihren Inhalten nicht zusammen.

Mit IBJ-Assistance holen wir Sie an genau dieser Stelle ab. Mit unserer Erfahrung als Anwender geben wir Ihnen zielorientiert Unterstützung genau für Ihre Aufgabenstellung.

IBJ-Assistance ist verfügbar als

- Forumsupport für das GFT RedaktionsSystem XML auf [www.tekom.de](http://www.tekom.de) (WebForum)
- Forumsupport für CorelDRAW und Corel DESIGNER auf [www.coreldraw.com](http://www.coreldraw.com)
- Telefonsupport für Corel und GFT Produkte mit Orderformular von [www.ibj-web.de](http://www.ibj-web.de) (kostenpflichtig)
- Onlinesupport für Corel und GFT Produkte mit Orderformular von [www.ibj-web.de](http://www.ibj-web.de) (kostenpflichtig)



So funktioniert der Onlinesupport:

- Orderformular von [www.ibj-web.de](http://www.ibj-web.de) herunterladen.
- Orderformular ausfüllen und an +49 341 4241272 faxen.
- Bestätigungs-E-Mail mit Terminbestätigung abwarten.
- ISL Light Client von [www.islonline.de](http://www.islonline.de) herunterladen.
- ISL Light Client starten, eine Installation ist nicht notwendig.
- IBJ-Assistance +49 341 4241271 anrufen.
- Erhaltenen Code im ISL Light Client eintragen und der Onlinesupport beginnt.



Anwenderunterstützung GFT Redaktionssystem XML  
Bestellnummer: ASSISTANCE-010-A  
(direkte Kunden der GFT GmbH bitte dort anfragen)  
122,50 € / 60 min

Anwenderunterstützung Corel Illustrationssoftware  
Bestellnummer: ASSISTANCE-020-A  
50,00 € / 30 min

**Fordern Sie unbürokratisch Unterstützung per Telefon und Onlinesupport an. Einfach Fax-Bestellung ausfüllen und Know-how auf Ihre Workstation holen.**



**IBJ**

**ASSISTENCE**

Kantatenweg 38  
04229 Leipzig

Telefon +49 (0) 341 42412 71  
Fax +49 (0) 341 42412 72  
E-Mail [info@ibj-web.de](mailto:info@ibj-web.de)  
Internet [www.ibj-web.de](http://www.ibj-web.de)

Änderungen vorbehalten.  
Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer.